

ІНСТИТУТ КРИМІНАЛЬНО-ВИКОНАВЧОЇ СЛУЖБИ

КАФЕДРА ПРАКТИЧНОЇ ПСИХОЛОГІЇ

**КОМУНІКАТИВНА КОМПЕТЕНТНІСТЬ ПРАЦІВНИКІВ КВС
УКРАЇНИ**

ПРОГРАМА

**навчальної дисципліни
для підготовки фахівців ступеня вищої освіти магістр**

за спеціальністю (081) Право

галузі знань (08) Право

**Київ
2017 рік**

РОЗРОБНИК ПРОГРАМИ:

Бойко-Бузиль Юлія Юріївна, професор кафедри практичної психології,
кандидат психологічних наук, доцент

Обговорено та схвалено вченою радою Інституту кримінально-виконавчої
служби

____.____.2017 року, протокол № ____

ВСТУП

Програму навчальної дисципліни «Комунікативна компетентність працівника КВС України» розроблено відповідно до освітньо-професійної програми підготовки магістра за спеціальністю 081 «Право».

Предметом вивчення навчальної дисципліни є система знань та умінь комунікативної компетентності як інтегральної якості особистості працівника КВС України.

Міждисциплінарні зв'язки:

Забезпечуючі дисципліни: психологія та педагогіка.

Забезпечувані дисципліни: психологія управління.

Програма навчальної дисципліни складається з таких розділів:

1. Психологія комунікативної компетентності працівника КВС України

1. Мета та завдання навчальної дисципліни

1.1. Метою викладання навчальної дисципліни «Комунікативна компетентність працівника КВС України» є формування системи знань та умінь щодо психологічних особливостей професійного спілкування працівників КВС України.

1.2. Основними завданнями вивчення дисципліни «Комунікативна компетентність працівника КВС України» є:

- сформувати систему внутрішніх ресурсів ефективної взаємодії;
- розрізняти особливості вербальної та невербальної комунікації;
- здатність встановлювати та підтримувати необхідні контакти з людьми;
- здобути практичний досвід ефективного та грамотного спілкування.

1.3. Згідно з вимогами освітньо-професійної програми здобувачі вищої освіти повинні:

знати:

- особливості конструктивного спілкування;
- фактори комунікативної компетентності;
- ефекти міжособистісного сприйняття;
- засоби регуляції комунікативних дій;
- труднощі процесу спілкування;

вміти:

- орієнтуватися у ситуаціях спілкування;
- усвідомлювати та долати комунікативні бар'єри;
- ефективно взаємодіяти з оточенням;
- застосувати технології формування комунікативної компетентності;
- здійснювати регуляцію комунікативної поведінки.

На вивчення навчальної дисципліни «Комунікативна компетентність працівника КВС України» заплановано 90 годин 3 кредити ECTS.

2. Структура навчальної дисципліни

Розділ 1. *Психологія комунікативної компетентності працівника КВС України*

Тема 1. Сутність комунікативної компетентності працівника КВС України

Поняття спілкування в психології. Види спілкування (вільне, ділове, ігрове, ритуальне). Форми спілкування (матеріальне, духовне, міжособистісне). Масове спілкування. Функції спілкування. П'ять аспектів спілкування (міжособистісний, когнітивний, комунікативно-інформаційний, емотивний, конативний). Структура спілкування (комунікація, інтеракція, перцепція). Механізми соціальної перцепції (ідентифікація, стереотипізація, рефлексія). Структурні компоненти спілкування (предмет спілкування, потреба у спілкуванні, комунікативні мотиви, дія спілкування, завдання спілкування, засоби, спілкування продукт спілкування). Форми спілкування (монологічний, діалогічний, полілогічний). Манера спілкування (тон, поведінка, дистанція). Поняття комунікації. Структура комунікативного процесу. Засоби комунікації. Елементи комунікації. Комунікативні дії. Комунікаційний процес. Поняття комунікативної компетентності. Складові комунікативної компетентності. Рівні комунікативної компетентності. Складові комунікативної компетентності. Структура комунікативної компетентності. Прикладне значення комунікативної компетентності працівника КВС України.

Тема 2. Невербальні засоби комунікативної компетентності працівників КВС України

Невербальне спілкування. Функції невербального спілкування. Класифікація невербальних засобів спілкування (кінетичні, просодичні, екстралінгвістичні, тактильні). Системи невербального спілкування. Візуальна система спілкування (жести, міміка, пантоміміка, реакції шкіри, контакт очима). Засоби перетворення природної статури (одяг, зачіска, косметика, окуляри, борода, дрібні предмети в руках). Акустична система спілкування (паралінгвістична і екстралінгвістична). Паралінгвістична система спілкування (вокалізація мовлення, якість голосу, діапазон голосу, тональність). Екстралінгвістична система (мовні паузи, покашлювання, сміх, темп мовлення). Тактильна система спілкування (дотик, потиск руки, обійми, поцілунки). Ольфакторна система спілкування (запахи). Просторова психологія.

Тема 3. Мистецтво комунікативної компетентності працівника КВС України

Культура мови. Норми культури мови. Культура спілкування. Лінгвоетикет. Мовний етикет. Мовленнєвий етикет. Гумор. Іронія. Сарказм. Активне і пасивне мовлення. Стилi спілкування (демократичний, авторитарний, суперечливий, комбінований). Бар'єри спілкування. Бар'єри нерозуміння (фонетичний, стилістичний, семантичний, логічний). Соціально-культурні бар'єри (соціальні, політичні, релігійні, професійні). Бар'єри ставлень. Ефекти спілкування (ореолу, проектування, первинності, останньої інформації). Способи впливу (навіювання, захоплення, наслідування, переконування). Прийоми впливу (спонукання, переконування, умовляння, примушування). Культура телефонного спілкування. Спеціальні правила телефонного спілкування. Структура телефонної розмови.