

ІНСТИТУТ КРИМІНАЛЬНО-ВИКОНАВЧОЇ СЛУЖБИ

КАФЕДРА ПРАКТИЧНОЇ ПСИХОЛОГІЇ

ПСИХОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ

ПРОГРАМА

**навчальної дисципліни
для підготовки фахівців ступеня вищої освіти магістр**

за спеціальністю (081) Право

галузі знань (08) Право

**Київ
2017 рік**

РОЗРОБНИК ПРОГРАМИ:

Бойко-Бузиль Юлія Юріївна, професор кафедри практичної психології,
кандидат психологічних наук, доцент

Обговорено та схвалено вченою радою Інституту кримінально-виконавчої
служби

____.____.2017 року, протокол № ____

ВСТУП

Програму навчальної дисципліни «Психологія управління» розроблено відповідно до освітньо-професійної програми підготовки магістра за спеціальністю 081 «Право».

Предметом вивчення навчальної дисципліни є система знань щодо змісту та особливостей психологічних аспектів управлінської діяльності.

Міждисциплінарні зв'язки:

Забезпечуючі дисципліни: психологія та педагогіка.

Забезпечувані дисципліни: комунікативна компетентність працівників КВС України.

Програма навчальної дисципліни складається з таких розділів:

1. Теоретико-методологічні проблеми психології управління.

1. Мета та завдання навчальної дисципліни

1.1. Метою викладання навчальної дисципліни «Психологія управління» є поглиблене вивчення знань та формування практичних умінь в галузі психології управління, спрямованих на всебічне удосконалення управлінської діяльності по вирішенню професійних завдань.

1.2. Основними завданнями вивчення дисципліни «Психологія управління» є:

- оволодіти знаннями з психології управління;
- проаналізувати теорії управління;
- визначити особливості управлінської діяльності;
- засвоїти специфіку прийняття управлінських рішень;
- проаналізувати діяльність управлінця з реалізації кадрової політики.

1.3. Згідно з вимогами освітньо-професійної програми здобувачі вищої освіти повинні:

знати:

- теоретичні поняття і положення психології управління;
- сучасні концепції управління;
- сутність та принципи управлінської діяльності;
- форми керівництва та лідерства в структурах системи управління;
- стилі прийняття та реалізації управлінських рішень;
- психологічні аспекти управління персоналом;

вміти:

- виокремлювати психологічні особливості управлінської діяльності;
- робити психологічний аналіз управлінської професійної діяльності;
- аналізувати психологічно значущі ситуації та факти в діяльності керівника;
- володіти методами психологічного впливу в системі управління;
- розробляти рекомендації щодо становлення і розвитку керівника;
- формувати власний стиль управлінської діяльності.

На вивчення навчальної дисципліни «Психологія управління» заплановано 90 годин 3 кредити ECTS.

2. Структура навчальної дисципліни

Розділ 1. Теоретико-методологічні проблеми психології управління

Тема 1. Психологія управління як наука та дисципліна

Загальні положення теорії управління. Ознаки процесу управління. Види управління. Поняття психології управління. Управління як система, її основні структурні елементи. Завдання психології управління. Розділи психології управління. Міжпредметні зв'язки психології управління. Методи психології управління. Категорії психології управління. Історія становлення та розвитку психології управління. Основні зарубіжні та вітчизняні теорії управління. Можливості застосування теорії управління на етапі реформування ДКВС.

Тема 2. Психологія управлінської діяльності

Поняття управлінської діяльності. Управлінські функції. Чинники управлінської діяльності. Управлінська майстерність. Кластер компетентностей керівника. Якості управлінця. Психологічні риси керівника. Інтелектуальні риси керівника. Професійні риси керівника. Соціальні риси керівника. Самооцінка керівника як детермінанта управління. Проблема керівництва та лідерства в управлінні. Основні теорії лідерства. Взаємини між керівником та неформальним лідером. Стилi керівництва. Соціальні наслідки застосування відповідного стилю керівництва. Індивідуальний стиль управління. Психологічні засади оптимального стилю керівництва в ДКВС. Авторитет керівника. Формування позитивної професійної мотивації підлеглих. Формування команди та проактивне управління колективом ДКВС. Формування іміджу і його вплив на ефективність управління. Правила та детермінанти самопрезентації керівника. Психологічні основи поведінки керівника в конфліктних ситуаціях. Профілактика конфліктів в колективі працівників ДКВС. Вади управлінської діяльності. Професійна деформація управлінця. Поняття і психологічна характеристика екстремальних ситуацій в діяльності керівника ДКВС.

Тема 3. Психологія управлінського рішення

Управлінська компетентність керівника. Психологічний рівень управлінської компетентності. Поняття управлінської відповідальності. Психологічні закономірності управлінського впливу. Психологічні механізми управлінського впливу. Поняття управлінського рішення. Стадії управлінського рішення. Вимоги до управлінського рішення. Підготовка й прийняття управлінських рішень. Делегування повноважень. Різновиди управлінських рішень, їх основні ознаки. Психологія діяльності керівника в процесі прийняття управлінських рішень. Методи індивідуального та групового прийняття рішень. Процес прийняття керівником рішення. Стратегія і тактика прийняття управлінського рішення в складних ситуаціях. Ситуативна детермінанта в прийнятті управлінського рішення. Контроль виконання рішення. Доведення управлінського рішення до виконавця. Наслідки управлінських рішень.